

## Die UniCard für Studierende der Universität Freiburg

Sie bekommen Ihre persönliche UniCard automatisch nach der Immatrikulation per Post zugeschickt (nur, wenn Sie für die Immatrikulation eine deutsche Postadresse angegeben haben – sonst Abholung im Service Center Studium) Ihre UniCard ist – sofern Sie sich nicht vorher exmatrikulieren bzw. exmatrikuliert werden – mit Beginn des Semesters (01.04. zum Sommersemester bzw. 01.10. zum Wintersemester) fünf Jahre gültig.

Die UniCard bietet Ihnen:

- Studierendenausweis zur Identifizierung als Student/in der Universität Freiburg
- Bargeldloses Zahlen an Kopierern und speziellen Druckern
- Bargeldloses Zahlen in Mensen und Cafeterien
- Bibliotheksausweis für die Universitätsbibliothek (Ausleihe, Gebührenzahlung, Schließfächer)
- Zutritt zu Gebäuden und Räumen
- Stammkarte für das Semesterticket in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis

Website: [www.unicard.uni-freiburg.de](http://www.unicard.uni-freiburg.de) – Hier finden Sie auch die aktuellen Öffnungszeiten des UniCard-Büros im Service Center Studium (Sedanstraße 6, 79098 Freiburg).

Kontakt: E-Mail: [unicard@uni-freiburg.de](mailto:unicard@uni-freiburg.de) (bitte immer Vor- und Nachname, Matrikelnummer sowie UniCard-Nummer angeben), Tel.: +49 (761) 203-8893.

### Bezahlungsfunktion der UniCard

Sie können die elektronische Geldbörse der UniCard für das bargeldlose Bezahlen in den Mensen und Cafeterien sowie an Automaten, Druckern, Kopierern, Waschmaschinen in den Wohnheimen etc. per Autoload-System des Studierendenwerks Freiburg (SWFR, Infos unter: [www.swfr.de/autoload/](http://www.swfr.de/autoload/)) oder auch über Ihre Girocard („EC-Karte“) oder mittels Bargeld aufwerten. Der maximale Börsenwert ist aus Sicherheitsgründen auf 150 € beschränkt. Der minimale Ladebetrag beträgt grundsätzlich 10 €.

Mit Ihrer UniCard bekommen Sie einen Brief, in dem Sie auch die **UID/Kartenseriennummer** dafür finden. Diese Kartennummer brauchen Sie für alle SWFR Servicedienste z.B. Autoload der Mensa. Den Pin-Code dazu erhalten Sie am ServicePoint in den Mensen, im SWFR-Büro, im ServiceCenter Studentensiedlung und im Service Center Studium/UniCard-Büro.

Bei weiteren Fragen zur Bezahlungsfunktion wenden Sie sich bitte an die Service-Points in den Mensen oder an [mensacard@swfr.de](mailto:mensacard@swfr.de) und nennen Sie dazu die UID/Kartenseriennummer

## **Nutzung der Universitätsbibliothek (UB)**

Mit Ihrer UniCard haben Sie innerhalb der Öffnungszeiten Zutritt zur UB. Um Ihre UniCard zur Nutzung der UB zu aktivieren, loggen Sie sich mit Ihrem Uni-Account in Ihr UB-Konto ein (<https://www.ub.uni-freiburg.de/>) oder melden Sie sich bei der Information im Erdgeschoss der UB. Ihren Uni-Account bekommen Sie nach der Einschreibung automatisch an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt.

## **Was tun bei Störungen oder beim Verlust der UniCard?**

Verlust: Um eine Sperrung der UniCard zu veranlassen, teilen Sie dem UniCard-Büro bitte Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Matrikelnummer per Email mit ([unicard@uni-freiburg.de](mailto:unicard@uni-freiburg.de)). Sollte die Karte wiedergefunden werden, werden Sie per Email benachrichtigt. Sie kann dann auch wieder entsperrt werden (solange noch keine neue produziert wurde).

### **Bitte beachten Sie:**

Das Guthaben der UniCard kann weder gesperrt, noch dessen Verlust ersetzt werden. Sollten Sie das "Autoload"-Verfahren des Studierendenwerks (SWFR) nutzen, sperren Sie Ihre Karte dort persönlich (Infopoint in der Mensa) oder online mit Kartenummer und Ihrem Passwort (<https://www.swfr.de/kaservice>).

Produktion einer Ersatzkarte: Für die Produktion einer Ersatzkarte benötigt das UniCard-Büro den Einzahlungsbeleg der Gebühren in Höhe von derzeit 10,00 €. Bitte schicken Sie den Einzahlungsbeleg (PDF oder JPG) direkt an das UniCard-Büro. Bitte fragen Sie VOR der Überweisung unbedingt nach, ob Ihre Karte gefunden wurde! Nach Bezahlung können Sie die neue Karte dann zu den Öffnungszeiten des UniCard Büros abholen. Sie können auch direkt vor Ort mit einer Girocard die 10,00 € Gebühren (keine Bar-Einzahlung!) bezahlen. Bitte beachten Sie, dass zum Zeitpunkt der Produktion kein Garderobenschließfach in der UB belegt sein darf.

Störung oder Defekt: Am besten Sie kommen mit Ihrer defekten Karte zu den Öffnungszeiten in das UniCard Büro. Oder Sie schreiben eine E-Mail ([unicard@uni-freiburg.de](mailto:unicard@uni-freiburg.de)) und melden uns, unter Angabe Ihres Namens und der Kartenummer (aufgedruckt auf der Karte), die Störung.